

Anexo — Tratamiento de datos para el servicio VIAZUL

1. **Finalidad específica:** gestionar pedidos y **emitir billetes VIAZUL**, procesar pago (bePaid), enviar comunicaciones **operativas** (confirmaciones, cambios, incidencias) y atender **reembolsos/devoluciones** según la política vigente.
2. **Categorías de datos:** identificación (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, documento de identidad si lo exige VIAZUL), contacto (teléfono, email, mensajería), datos de viaje (ruta, fechas, pasajeros), **pago** (token/ID de transacción, importe, estado), técnicos (IP/UA/logs). *KUBIMOSK no almacena numeración completa de tarjeta ni CVV; eso lo gestiona la pasarela.*
3. **Bases legales:** **contrato** (emisión/gestión del billete), **obligaciones legales** (contables/prevención de fraude), **interés legítimo** (seguridad de la plataforma). **Marketing:** solo con **consentimiento** expreso y revocable.
4. **Destinatarios/encargados:** **bePaid** (procesamiento), **VIAZUL**/operadores asociados (emisión), hosting/correo (infraestructura). Todos con acuerdos de tratamiento y medidas de seguridad.
5. **Transferencias internacionales:** comunicación a **Cuba** de los datos mínimos para emisión; medidas contractuales/técnicas y principio de minimización.
6. **Conservación:** durante la relación y por los plazos de **prescripción** y **obligaciones contables/fiscales**; luego, eliminación o anonimización segura.
7. **Derechos y contacto:** ejercer derechos o revocar consentimientos en info@kubimosk.com. Reclamaciones ante la autoridad competente de protección de datos.