

Приложение — Обработка данных для сервиса VIAZUL

1. **Специальная цель:** обработка заказов и **оформление билетов VIAZUL**, обработка платежей (bePaid), отправка **операционных** сообщений (подтверждения, изменения, инциденты) и обработка **возвратов/возмещений** согласно действующей политике.
2. **Категории данных:** идентификационные (имя, фамилия, дата рождения, документ удостоверяющий личность — если этого требует VIAZUL), контактные (телефон, e-mail, мессенджеры), данные поездки (маршрут, даты, пассажиры), **платёж** (токен/ID транзакции, сумма, статус), технические (IP/UA/логи). *КУБИМОСК не хранит полный номер карты и CVV; это обрабатывается платёжным шлюзом.*
3. **Правовые основания:** **договор** (оформление/ведение билета), **юридические обязанности** (бухгалтерия/предотвращение мошенничества), **законный интерес** (безопасность платформы). **Маркетинг** — только при **явном и отзывном согласии**.
4. **Получатели/обработчики:** **bePaid** (процессинг), **VIAZUL**/аффилированные операторы (оформление), хостинг/почта (инфраструктура). Со всеми заключены договоры обработки и предусмотрены меры безопасности.
5. **Трансграничные передачи:** передача в **Кубу** минимально необходимых данных для оформления; применяются договорные/технические меры и принцип минимизации.
6. **Сроки хранения:** в период отношений и в сроки **исковой давности и бухгалтерско-налоговых обязанностей**; затем — безопасное удаление или анонимизация.
7. **Права и контакт:** реализовать права или отозвать согласие можно по адресу info@kubimosk.com. Жалобы — в компетентный орган по защите данных.